

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku reklamacji towaru.

Do: sklep internetowy dotykamzycia.pl, DOTYKAM ŻYCIA Alicja Wąsała
Krasińskiego 2, 24-100 Puławy, email: kontakt@dotykamzycia.pl

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko _____

Adres _____

Adres mailowy _____

Telefon _____

Nr zamówienia _____

Data wypełnienia reklamacji _____

Nr zamówienia _____

Nazwa towaru _____

Kolor _____

Rozmiar _____

Data zakupu _____

Data stwierdzenia wady _____

OPIS WADY / PRZYCZYNA REKLAMACJI TOWARU ŻĄDANIE KLIENTA

Wybierz opcję:

Naprawa | Wymiana na nowy | Odstąpienie od umowy - zwrot gotówki | Obniżenie ceny

PODPIS KLIENTA _____

DECYZJA DLA KLIENTA

Reklamacja uznana | Zwrot gotówki | Obniżenie zapłaconej kwoty | Naprawa | Wymiana na
nowy towar | Reklamacja nieuznana | Powód nieuznania reklamacji

Data i podpis osoby rozpatrującej reklamację _____

Wydrukuj, wypełnij i podpisz formularz reklamacyjny. Produkt zabezpieczony przed
uszkodzeniem wraz z formularzem i dowodem zakupu odeślij na adres: DOTYKAM
ŻYCIA Alicja Wąsała, Krasińskiego 2, 24-100 Puławy, z dopiskiem „REKLAMACJA
dotykamzycia.pl”.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki. O jej wyniku
zostaniesz poinformowany mailem lub telefonicznie.